



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM JANUARI- FEBRUARI 2024

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI - FEBRUARI 2024)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
<p>1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Permohonan Lesen Baharu❖ Pembaharuan Lesen	64	62	96.87%
<p>2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.</p>	8	8	100%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI - FEBRUARI 2024)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:	75	75	100%
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	918	918	100%
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja			
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	68	68	100%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI - FEBRUARI 2024)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
5. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	650	650	100%
6. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	3958	3958	100%
7. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	10,579	10,549	99.72%

Thank you