

The background features a variety of geometric shapes and patterns. In the top left, there are vertical lines and a teal circle. At the top center, a dark teal circle is partially overlaid by a light teal circle, with a dotted pattern to its left. In the top right, there are four horizontal white lines. The right side of the image has a red-to-white gradient and a purple circle. The bottom left shows a red circle and a dotted pattern. The bottom center has a red circle and a dotted pattern. The bottom right features a teal triangle and a red triangle.

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM 2022

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA JUN 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima: ❖ Permohonan Lesen Baharu ❖ Pembaharuan Lesen	292	292	100%
2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.	6	6	100%

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA JUN 2022)**

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:	329	329	100%
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	2,913	2,913	100%
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja			
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	702	702	100%
5. Memastikan proses permohonan geran latihan bagi skim-skim latihan dilaksanakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	77,020	75,032	97.42%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA JUN 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
6. Memastikan bayaran geran latihan dalam tempoh lapan (8) hari bekerja dari tarikh tuntutan lengkap diterima.	69,679	57,651	82.7%
7. Membayar Faedah Hilangupaya Sementara (HUS) kepada pekerja yang terbencana dalam tempoh 5 hari selepas semua dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima.	169,010	168,237	99.54%
8. Membayar Faedah Pencen Ilat (ILT) kepada pekerja yang layak dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima.	4,142	4,109	99.20%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI HINGGA MEI 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
9. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	20923	20923	100%
10. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	1,994	1,994	100%
11. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	37,958	37,875	99.78%



TERIMA KASIH