



# **PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM JAN-OGOS 2023**

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
(JANUARI HINGGA OGOS 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima: ❖ Permohonan Lesen Baharu ❖ Pembaharuan Lesen	383	398	96.2%
2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.	8	8	100%

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
(JANUARI HINGGA OGOS 2023)**

<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BILANGAN LENGKAP DITERIMA</b>	<b>BILANGAN SELESAI (14 HARI)</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:			
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	<b>365</b>	<b>365</b>	<b>100%</b>
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja	<b>3,947</b>	<b>3,947</b>	<b>100%</b>
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	<b>881</b>	<b>881</b>	<b>100%</b>

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
(JANUARI HINGGA OGOS 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
5. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	2,716	2,716	100%
6. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	24791	24791	100%
7. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	54,955	54,824	99.76%

**Thank you**

