



PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM JANUARI- MAC 2024

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI - MAC 2024)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima: <ul style="list-style-type: none">❖ Permohonan Lesen Baharu❖ Pembaharuan Lesen	94	94	100%
2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.	8	8	100%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI - MAC 2024)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:	128	128	100%
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	1,332	1,332	100%
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja			
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	87	87	100%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI – MAC 2024)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
5. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	934	934	100.00%
6. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	3958	3958	100% Sehingga Feb 2024
7. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	19,046	19,011	99.82%

Thank you

