



PSIKOLOGI : MENGURUS PERUBAHAN SEMASA ORGANISASI

Apa itu Perubahan Organisasi? Peralihan daripada keadaan semasa kepada keadaan berlainan



KOMUNIKASI

- ✓ Tidak menyebar maklumat yang belum pasti
- ✓ Mendapatkan maklumat dari sumber yang sahih
- ✓ Berhati-hati ketika berkomunikasi agar tidak bersifat peribadi dan provokasi
- ✓ Meningkatkan komunikasi yang positif serta kongsi pengetahuan secara berhemah.

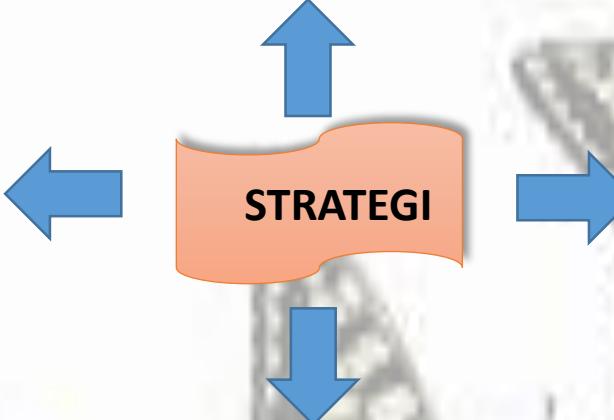


EMOSI

- ✓ Mencari keseimbangan emosi.
- ✓ Mengurus emosi dengan baik agar tidak terlalu menonjol dan keterlaluan.
- ✓ Sentiasa realistik dan rasional dalam menguruskan emosi.
- ✓ Menghadapi perubahan yang berlaku dengan profesional.



STRATEGI



TINGKAH LAKU

- ✓ Memastikan segala perbuatan yang dilakukan tidak menimbulkan sebarang provokasi.
- ✓ Menerima setiap perbezaan pendapat
- ✓ Mengambil masa bertenang sebelum memberi respon (tidak terburu-buru)
- ✓ Mengambil iktibar dari pengalaman yang lepas untuk memperbaiki situasi masa kini

