

## TINGKAH LAKU POSITIF DALAM ORGANISASI



SIRI SEPTEMBER 2017

Tingkah laku kewargaan organisasi (OCB) merupakan tingkah laku positif pekerja dalam memberi sumbangan kepada organisasi tanpa mengharapkan ganjaran.

### ALTRUISME

- Menyumbang kepada peningkatan prestasi rakan sekerja
- Membuatkan rakan sekerja merasa selesa dalam bekerja.
- Contoh: membantu rakan sekerja melancarkan tugas apabila melihatkan banyak kerja yang perlu disiapkan.

- Mengelak daripada melakukan tingkah laku yang melanggar etika kerja dengan melakukan amalan kerja terpuji.
- Contoh : memaklumkan kepada penyelia berhubung pergerakan pegawai ketika waktu bekerja.

### KEHEMATAN COURTESY

### KESANTUNAN CONSCIENTIOUSNESS

- Toleransi dan hormat rakan sekerja dengan mengelak terjadinya konflik.
- Contoh: hormat dan hargai rakan sekerja tanpa mengira pangkat.

- Memberikan sepenuh komitmen dalam berusaha mencapai matlamat organisasi
- Tidak melakukan perkara yang tidak bermanfaat kepada organisasi.
- Contoh : membina kerjasama yang erat dalam mencapai matlamat organisasi.

### SETIAKAWAN SPORTSMANSHIP

### KEMURNIAAN SIVIK CIVIC VIRTUE

- Prihatin dengan persekitaran, rakan sekerja dan boleh membantu secara sukarela.
- Contoh: menunjukkan sikap prihatin terhadap rakan sekerja seperti bertanya khabar sekiranya rakan sekerja kelihatan tidak sihat.

