



# **PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM 2023**

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
<p>1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Permohonan Lesen Baharu</li><li>❖ Pembaharuan Lesen</li></ul>	50	50	100%
<p>2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.</p>	8	8	100% Sehingga Ogos 2022

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:			
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	29	29	100
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja	425	425	100
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	96	96	100
5. Memastikan proses permohonan geran latihan bagi skim-skim latihan dilaksanakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	242,158	169,443	70.0% Sehingga Dis 2022

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
6. Memastikan bayaran geran latihan dalam tempoh bekerja dari tarikh tuntutan lengkap diterima. lapan (8) hari	190,445	143,845	75.5% Sehingga Dis 2022
7. Membayar Faedah Hilangupaya Sementara (HUS) kepada pekerja yang terbencana dalam tempoh 5 hari selepas semua dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima.	9543	9497	99.52
8. Membayar Faedah Pencen Ilat (ILT) kepada pekerja yang layak dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima.	658	651	98.94

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
9. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	1219	1219	100%
10. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	467	467	100%
11. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	2,544	2,543	99.96%

# TERIMA KASIH

