



# **PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM JANUARI- APRIL 2024**

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
(JANUARI - APRIL 2024)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima: <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Permohonan Lesen Baharu</li><li>❖ Pembaharuan Lesen</li></ul>	160	160	100%
2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.	8	8	100%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
(JANUARI - APRIL 2024)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:	173	173	100%
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	1,703	1,703	100%
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja			
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	132	132	100%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
(JANUARI - APRIL 2024)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
5. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	1186	1186	100%
6. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	15,031	15,031	100%
7. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	25,607	25,564	99.83%

**Thank you**