



# **PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM JAN-DISEMBER 2023**

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
(JANUARI HINGGA DISEMBER 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
<p>1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Permohonan Lesen Baharu</li><li>❖ Pembaharuan Lesen</li></ul>	537	552	97%
<p>2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.</p>	8	8	100%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
(JANUARI HINGGA DISEMBER 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:	554	554	100
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja		6,012	100
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja	6,012		
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	1,216	1,216	100

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA  
(JANUARI HINGGA NOVEMBER 2023)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
5. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	3881	3881	100%
6. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	38062	38062	100%
7. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	92,650	92,465	99.80%

**Thank you**