



KEMENTERIAN  
SUMBER MANUSIA


# PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM JANUARI 2022

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima:	15	15	100%
❖ Permohonan Lesen Baharu	55	55	100%
❖ Pembaharuan Lesen			
2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.	2	2	100%

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:	52	52	100%
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	418	418	100%
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja			
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan ( <i>Safety and Health Officer</i> ) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja- Pembaharuan Lesen	96	96	100%
5. Memastikan proses permohonan geran latihan bagi skim-skim latihan dilaksanakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	8,182	7,667	93.7%

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
6. Memastikan bayaran geran latihan dalam tempoh lapan (8) hari bekerja dari tarikh tuntutan lengkap diterima.	4,266	3,133	73.4%
7. Membayar Faedah Hilangupaya Sementara (HUS) kepada pekerja yang terbenca dalam tempoh 5 hari selepas semua dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima.	108,701	108,228	99.56%
8. Membayar Faedah Pencen Ilat (ILT) kepada pekerja yang layak dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima.	5,264	5,218	99.13%

## PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
9. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	<b>2871</b>	<b>2871</b>	<b>100</b>
10. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	<b>302</b>	<b>281</b>	<b>93.05</b>
11. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	<b>3169</b>	<b>3167</b>	<b>99.94%</b>



**TERIMA KASIH**