

The background features a variety of geometric shapes and patterns. In the top left, there are vertical lines and a teal circle. At the top center, a circle is split vertically into dark teal and light teal, with a dotted pattern to its left. In the top right, there are four horizontal white lines. The right side of the image has a red-to-white gradient and a purple circle. The bottom left has a red circle and a dotted circle. The bottom center has a red circle and a dotted circle. The bottom right has a teal triangle and a red triangle.

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN KSM 2022

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA MEI 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima: ❖ Permohonan Lesen Baharu ❖ Pembaharuan Lesen	233	233	100%
2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.	5	5	100%

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA MEI 2022)**

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:	285	285	100%
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja			
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja	2,349	2,349	100%
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	598	598	100%
5. Memastikan proses permohonan geran latihan bagi skim-skim latihan dilaksanakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	58,307	57,011	97.8%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA
(JANUARI HINGGA MEI 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
6. Memastikan bayaran geran latihan dalam tempoh lapan (8) hari bekerja dari tarikh tuntutan lengkap diterima.	50,283	49,668	98.8%
7. Membayar Faedah Hilangupaya Sementara (HUS) kepada pekerja yang terbencana dalam tempoh 5 hari selepas semua dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima.	109,823	109,386	99.60%
8. Membayar Faedah Pencen Ilat (ILT) kepada pekerja yang layak dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima.	3,501	3,473	99.20%

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI HINGGA MEI 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
9. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	17880	17880	100%
10. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	1,603	1,603	100%
11. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	30,811	30,749	99.80%



TERIMA KASIH